

Make-up Matters

Algemene Voorwaarden Make-Up Matters – Bridal Looks

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Make-up Matters en haar opdrachtgevers. Make-up Matters is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32157782. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden, door het reserveren cq boeken van een dienst bij Make-up Matters en verklaart hierdoor van de inhoud hiervan via de website www.make-upmatters.com kennis te hebben genomen en met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn, door ondertekening hiervan.

2. Totstandkoming boeking of overeenkomst:

Er is sprake van een boeking of overeenkomst op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Make-up Matters aanvaardt.

3. Facturering, kosten en betaling:

Alle kosten en tarieven die Make-up Matters in rekening brengt, staan vermeld op haar website www.make-upmatters.com. Bij overeenkomsten voor de uitvoering van bruidskapsels en bruidsvisagie dient de opdrachtgever de kosten overeenkomstig de toegezonden factuur binnen tien dagen te betalen. De factuur voor de uitvoering van bruidskapsels en bruidsvisagie wordt tijdig, veelal op de dag van de uitvoering van de proefsessie toegezonden.

De kosten voor overeengekomen werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na uitvoering van de werkzaamheden per factuur betaald te worden.

4. Plaats van uitvoering:

De opdrachten worden door Make-up Matters uitgevoerd aan de Brabantsestraat 17 te Amersfoort, tenzij hierover een andere afspraak is gemaakt. Indien de werkzaamheden door Make-up Matters op locatie bij de opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden, zal opdrachtgever hiervoor kosteloos een geschikte ruimte aan Make-up Matters beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden op locatie zullen door Make-up Matters reis- en indien noodzakelijk, verblijfskosten in rekening gebracht worden.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022

Make-up Matters

5. Aansprakelijkheid:

De opdrachtgever zal alle gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren, tijdig aan Make-up Matters doorgeven. Make-up Matters staat ervoor in dat de door haar te verrichten werkzaamheden beantwoord aan de overeenkomst en wordt uitgevoerd door een gediplomeerd en vakkundig medewerker, met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen. De opdrachtgever zal alle gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren, tijdig aan Make-up Matters doorgeven en ervoor zorgen dat Make-up Matters vooraf zo goed mogelijk is geïnformeerd ten aanzien van zijn of haar wensen en beperkingen. Ondanks dat Make-up Matters dermatologisch geteste cosmetica gebruikt en hygiëne een hoge prioriteit heeft, kan het voorkomen dat door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaat. Klachten dient de opdrachtgever direct na het ontdekken daarvan mede te delen, zodat deze in onderling overleg naar tevredenheid opgelost kunnen worden. Make-up Matters sluit elke aansprakelijkheid uit, welke ontstaan uit omstandigheden, die niet in redelijkheid aan Make-up Matters of haar medewerkers kunnen worden toegerekend. Make-up Matters is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de specialiste van Make-up Matters is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Make-up Matters is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen. Make-up Matters sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand, welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan Make-up Matters. Aan typfouten en offertes ouder dan veertien dagen kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Overmacht Back-up Service & Stand-by Service:

Make-up Matters zal 100 % inzet tonen om de gemaakte afspraak voor bruidsverzorging na te komen. In geval van overmacht waaronder ernstige ziekte van de stylist zet Make-up Matters zich in om een collega te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Make-up Matters geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel ontbonden. In geval van verhindering van Make-up Matters, worden er geen kosten in rekening gebracht en kunnen er geen kosten op Make-up Matters verhaald worden. Make-up Matters is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen, indien zij gehinderd wordt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan Make-up Matters.

Bij schade door derden met betrekking tot kapsel en make-up biedt Make-up Matters, op de feestdag een Stand-by Service aan. Voor deze Stand-by Service berekent Make-up Matters de touch-up, reis- en verblijfkosten.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022

Make-up Matters

7. Opzegging of beëindiging van de overeenkomst:

De opdrachtgever moet verandering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Make-up Matters melden. Indien de opdrachtgever een overeenkomst, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk annuleert, dan dient het hiervoor afgesproken tarief in zijn geheel door de opdrachtgever betaald te worden. Indien een betaalde bruidsverzorgingsopdracht minder dan veertien dagen voor de trouwdatum wordt geannuleerd, zal aan de opdrachtgever 100 % van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Bij een annulering door de opdrachtgever na afloop van de proefsessie zal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Make-up Matters behoudt het recht om een opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen.

8. Beschadiging en/of diefstal:

Make-up Matters heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt producten beschadigt of zoek maakt. Make-up Matters meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Privacy protocol:

Make-up Matters speelt open kaart en gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de opdrachtgever en doet er alles aan om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), te waarborgen. Make-up Matters beschermt je privacy op de volgende manieren:

- De gegevens die middels het inzien van de website www.make-upmatters.com op de site worden achtergelaten, voldoet aan de Europese regelgeving;
- Met betrekking tot de persoonlijke informatie die via het contact tussen opdrachtgever en Make-up Matters wordt verkregen en schriftelijk wordt vastgelegd, heeft opdrachtgever het recht op inzage, correctie, verwijdering en portabiliteit;
- De door Make-up Matters verwerkte gegevens zijn uitsluitend van de opdrachtgever afkomstig, met als doel het opmaken van een factuur, het bezoek van de uitvoeringslocatie en het geven van de juiste haar en make-up behandeling;
- Gegevens met een hoog privacy risico worden niet in een computer maar uitsluitend op papier verwerkt;
- Wij verzamelen geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar;
- Datalekken worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Gegevens worden opgeslagen in een niet publiek toegankelijke database;
- Wij publiceren alleen foto's van opdrachtgevers op onze social media of website www.make-upmatters.com, na ontvangst van een schriftelijke toestemming hiervoor;
- Van opdrachtgevers ontvangen gegevens worden niet verkocht of doorgespeeld aan derden en maximaal vijf jaar bewaard.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022