

Make-up Matters

Algemene Voorwaarden Make-Up Matters – Opdrachtgevers

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van andersluidende voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opleidingen van en met Make-Up Matters, woonplaats kiezende te (3812 PJ) Amersfoort aan de Brabantsestraat 17 met KvK-nummer 32157782 (hierna te noemen: "Make-Up Matters") met de afnemer.
2. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere consument of (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Make-Up Matters een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten (hierna te noemen: de "opdrachtgever").
3. Make-Up Matters wijst de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitsluitend per e-mail met Make-Up Matters overeengekomen te worden.
4. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijzen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
2. Bindende overeenkomsten tot levering van zaken en / of diensten komen eerst tot stand door ontvangst van een opdrachtbevestiging per e-mail door Make-Up Matters dan wel indien er reeds daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht van de opdrachtgever. Indien de juistheid van de opdrachtbevestiging niet binnen 7 dagen na de bevestiging per e-mail bij de wederpartij wordt betwist, zijn partijen hieraan gebonden.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen van bevoegde personen die namens Make-Up Matters mogen handelen, binden Make-Up Matters slechts indien deze per e-mail door Make-Up Matters zijn bevestigd.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022

Make-up Matters

4. Make-Up Matters is gerechtigd alvorens verdere uitvoering te geven aan de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid c.q. een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs te verlangen met betrekking tot het nakomen van de gehele betalingsverplichting.
5. Make-Up Matters is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de opdrachtbevestiging. In dit geval zal opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld.
6. Make-Up Matters behoudt zich het recht voor bestellingen en/of opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
7. Voor fouten en afwijkingen van prijs, afbeeldingen en vermeldingen en bij vrijblijvende offertes en/of opdrachtbevestigingen is Make-Up Matters niet aansprakelijk. Make-Up Matters is niet gehouden aan haar aanbieding indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding of een onderdeel daarvan een kennelijke verschrijving of vergissing bevatte.

3. Levering

1. Alle door Make-Up Matters genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering opgegeven en zijn vastgesteld op grond van de bij het aangaan van de overeenkomst bekende gegevens en omstandigheden. Leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen.
2. Voor het verzenden van producten mag Make-Up Matters verzendkosten in rekening brengen.
3. Indien de opdrachtgever de afname weigert of onjuiste informatie aan Make-Up Matters heeft verschaft aangaande bijvoorbeeld het afleveradres, blijft de opdrachtgever de kosten van de producten en verzending aan Make-Up Matters verschuldigd.
4. Aan de leveringsplicht heeft Make-Up Matters voldaan indien de producten een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022

Make-up Matters

4. Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Voorts dient de betaling te geschieden zonder verrekening en in Nederlandse valuta, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een andere valuta overeenkomen tot effectieve betaling waarvan de opdrachtgever gehouden is.
2. De betalingstermijn is een fatale termijn. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 vermelde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in en is de opdrachtgever aan Make-Up Matters een maandelijkse vertragsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Voor de berekening van de rente geldt een deel van de maand als de gehele maand.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemming die zij eraan geeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en ten slotte van opeisbare facturen die het langst open staan.
4. Onverminderd het vorenstaande is de opdrachtgever aan Make-Up Matters verschuldigd alle kosten welke laatstgenoemde maakt tot inning van de aan Make-Up Matters verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Make-Up Matters om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor Make-Up Matters voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten worden door Make-Up Matters en de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf vastgesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag. In de andere gevallen zal de staffel van de Wet Incassokosten (WIK) worden gehanteerd.

Make-up Matters

5. Herroepingsrecht

1. Indien sprake is van een consumentenkoop heeft de opdrachtgever het recht om binnen een periode van veertien (14) dagen de overeenkomst met Make-Up Matters zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.
2. De opdrachtgever is verplicht om, alvorens over te gaan tot verzending, van de herroeping binnen veertien (14) dagen na aflevering hiervan per e-mail melding te maken aan Make-Up Matters. Make-Up Matters zal de retournering al dan niet bevestigen, een en ander gezien de uitsluiting van het herroepingsrecht zoals genoemd in lid 5 van dit artikel.
3. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (dus uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering) aan Make-Up Matters zijn terug gestuurd. Het terugzenden komt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Terugzending dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwe staat verkerend.
4. De opdrachtgever dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Na ontvangst controleert Make-Up Matters de teruggezonden zaken en bevestigt al dan niet de ontbinding van deze koop. Bij ontbinding van de koop draagt Make-Up Matters er zorg voor dat het volledige aankoopbedrag aan de opdrachtgever wordt terugbetaald.
5. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk uitgesloten voor producten die wegens hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals alle make-up en verzorgingsproducten.

6. Ontbinding

1. Onverminderd de rechten op basis van de wet is Make-Up Matters gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, met het recht op schadevergoeding.
2. Make-Up Matters kan van dit recht gebruik maken;
 - a) indien na het sluiten van de overeenkomst Make-Up Matters omstandigheden ter kennis komen waardoor zij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet na zal komen, of
 - b) indien Make-Up Matters de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen door middel van een (aan)betaling en deze zekerheid ook na sommatie is uitgebleven, of

Make-up Matters

- c) in geval van faillissement van de opdrachtgever, een eigen aanvraag tot faillissement van de opdrachtgever, surseance van betaling, liquidatie, overname van het bedrijf van opdrachtgever, inbeslagname van goederen of vermogen van de opdrachtgever, of
- d) indien de opdrachtgever zich niet houdt aan deze toepasselijke Algemene Voorwaarden dan wel Make-Up Matters een andere gegronde reden heeft geen vertrouwen meer te hebben in samenwerking met de opdrachtgever.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Make-Up Matters aan de opdrachtgever verkochte en geleverde zaken blijft bij Make-Up Matters zolang de opdrachtgever de betalingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op een andere manier te bezwaren.
3. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Make-Up Matters of een door Make-Up Matters aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Make-Up Matters haar eigendomsrechten wil uitoefenen, alle plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Make-Up Matters zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden.

8. Privacy

1. Make-Up Matters is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.
2. De opdrachtgever zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Make-Up Matters, over de aanpak en werkwijze van Make-Up Matters (en alles wat daarmee verband houdt) aan derden geen mededelingen doen.

Make-Up Matters | Brabantsestraat 17-425 | 3812 PJ Amersfoort

BTW: NL176653569B01 | KvK nr: 32157782

© Make-Up Matters – 2022

Make-up Matters

3. De informatie die Make-Up Matters ontvangt, wordt altijd vrijwillig door de opdrachtgever verstrekt. Make-Up Matters is gerechtigd deze informatie te gebruiken en vrij te geven indien zij te goeder trouw is dat de wet dat vereist.

9. Intellectueel eigendom

1. Make-Up Matters behoudt te allen tijde alle auteursrechten en andere rechten op door haar gemaakte presentaties, lesmateriaal, documenten, hand-outs, afbeeldingen en / of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Make-Up Matters noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Make-Up Matters verstrekt zijn.

10. Geschillen, toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is het Nederlandse recht van toepassing en is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij aantoonbaar zich hebben ingespannen het geschil tezamen in der minne op te lossen. Met andere woorden, de opdrachtgever dient de klacht allereerst naar Make-Up Matters te e-mailen en Make-Up Matters in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn hierop te reageren om vervolgens gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. Deze bepaling geldt tevens voor het geval Make-Up Matters een klacht over de opdrachtgever heeft.

Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.