

# Algemene Voorwaarden Make-up Matters – Bridal Looks

## Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en werkzaamheden tussen Make-up Matters en haar opdrachtgever.
- 1.2 Make-up Matters is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32157782.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.4 Door het vastleggen van de trouwdatum via de daartoe bestemde reserveringslink verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever via de door Make-up Matters verstrekte “trouwdatum vastleggen link” de trouwdatum reserveert én Make-up Matters deze reservering schriftelijk bevestigt.
- 2.2 Mondelinge toezeggingen, informele berichten of voorlopige correspondentie gelden niet als definitieve boeking.

## Artikel 3 – Facturering en betaling

- 3.1 Alle tarieven worden schriftelijk bevestigd in de boekingsbevestiging of offerte.
- 3.2 Voor bridal arrangements geldt de volgende betalingsregeling:
- 50% van het overeengekomen arrangement wordt voldaan tijdens de proefsessie per pinbetaling.
  - Het resterende bedrag wordt uiterlijk één week voorafgaand aan de trouwdatum gefactureerd.
  - Het volledige bedrag dient uiterlijk op de trouwdatum volledig te zijn voldaan.
- 3.3 Onder het overeengekomen arrangement wordt verstaan het volledige geboekte bridal pakket, inclusief de proefsessie en de werkzaamheden op de trouwdag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Make-up Matters gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 3.5 Eventuele aanvullende werkzaamheden of extra personen worden afzonderlijk gefactureerd.

## Artikel 4 – Annulering door opdrachtgever

- 4.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 4.2 Bij annulering van de trouwdatum zijn de volgende kosten verschuldigd:
- Langer dan 6 maanden voorafgaand aan de trouwdatum: €85,-
  - Tussen 6 en 3 maanden voorafgaand aan de trouwdatum: 50% van het arrangement
  - Binnen 3 maanden voorafgaand aan de trouwdatum: 100% van het arrangement
- 4.3 Indien de proefsessie reeds heeft plaatsgevonden, blijft het bedrag voor de proefsessie verschuldigd.

## Artikel 5 – Wijziging van de trouwdatum

- 5.1 Wijziging van de trouwdatum wordt beschouwd als annulering van de oorspronkelijke datum en het aangaan van een nieuwe overeenkomst.
- 5.2 De annuleringsregeling uit artikel 4 is van toepassing op de oorspronkelijke trouwdatum.
- 5.3 Beschikbaarheid op een nieuwe datum wordt niet gegarandeerd.
- 5.4 In geval van aantoonbare overmacht kan Make-up Matters besluiten de annuleringskosten te matigen.

## **Artikel 6 – Proefsessie, verplaatsing en no-show**

- 6.1 De proefsessie wordt ingepland op een overeengekomen datum in één van de studio's van Make-up Matters.
- 6.2 De opdrachtgever heeft het recht de proefsessie éénmalig kosteloos te verplaatsen, mits dit uiterlijk 12 weken voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk wordt gemeld en er een nieuwe datum beschikbaar is.
- 6.3 Na één kosteloze verplaatsing geldt bij iedere volgende verplaatsing of annulering de onderstaande regeling.
- 6.4 Bij annulering of verplaatsing binnen 8 weken voorafgaand aan de proefsessie is Make-up Matters gerechtigd 50% van het bedrag van de proefsessie in rekening te brengen.
- 6.5 Indien de opdrachtgever zonder bericht niet verschijnt op de proefsessie, wordt 100% van het bedrag van de proefsessie in rekening gebracht.
- 6.6 In geval van aantoonbare overmacht kan Make-up Matters besluiten de kosten geheel of gedeeltelijk te matigen.

## **Artikel 7 – Tijdschema en uitvoering op de trouwdag**

- 7.1 In overleg wordt vooraf een tijdschema opgesteld.
- 7.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid van alle personen.
- 7.3 Vertraging door de opdrachtgever of derden komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.4 Aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien de planning dit toelaat en tegen het geldende tarief.
- 7.5 Make-up Matters kan werkzaamheden aanpassen of beperken indien het tijdschema substantieel wordt verstoord.
- 7.6 Bij werkzaamheden op locatie dient een parkeerplaats binnen redelijke afstand beschikbaar te zijn. Eventuele parkeerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.7 Make-up Matters kan geen garantie geven op houdbaarheid bij extreme weersomstandigheden.
- 7.8 Bij gebruik van eigen producten, haarstukken of extensions kan Make-up Matters niet aansprakelijk worden gesteld voor het eindresultaat of de houdbaarheid.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 Make-up Matters voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 8.2 Make-up Matters heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 8.3 De opdrachtgever is verplicht relevante informatie, waaronder allergieën en medische bijzonderheden, tijdig te melden.
- 8.4 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- 8.5 Indien Make-up Matters aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 8.6 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of gemiste verwachtingen.
- 8.7 Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

## **Artikel 9 – Intellectueel eigendom en beeldmateriaal**

- 9.1 Auteursrecht op door Make-up Matters gemaakte content berust bij Make-up Matters.
- 9.2 Publicatie van beeldmateriaal waarop de opdrachtgever herkenbaar is, geschiedt uitsluitend na schriftelijke toestemming.
- 9.3 De opdrachtgever kan toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking geldt uitsluitend voor toekomstig gebruik. Reeds gepubliceerd materiaal hoeft niet met terugwerkende kracht te worden verwijderd, tenzij dit redelijkerwijs kan worden verlangd.
- 9.4 Beeldmateriaal van derden wordt uitsluitend gebruikt met toestemming van de rechthebbende.

## **Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Partijen zullen geschillen eerst in onderling overleg proberen op te lossen.
- 10.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Make-up Matters is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

*Wij geloven dat professionaliteit en warmte hand in hand gaan.  
Duidelijke afspraken geven rust, vertrouwen en volledige  
aandacht voor jullie grote dag.  
Een fijne samenwerking zal nooit stuklopen op helderheid.  
Dankjewel voor je begrip.*

*Liefs,*

*Team Make-up Matters*

Make-up Matters wordt uitgeoefend door de volgende vennootschappen:

Make-up Matters Amersfoort B.V.  
Brabantsestraat 17-425, 3812 PJ Amersfoort  
KvK 92977189

Make-up Matters Hilversum B.V.  
Arendstraat 16, 1223 RE Hilversum  
KvK 92980376

Beide vennootschappen maken onderdeel uit van Holding Believing Matters B.V.  
KvK 92974287.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met voornoemde vennootschappen.  
Versie januari 2026