

Algemene Voorwaarden Make-up Matters – MUAH Academy

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, workshops, masterclasses, privelessen en overige onderwijsactiviteiten die worden aangeboden onder de naam “MUAH Academy”.
- 1.2 De overeenkomst wordt gesloten met de uitvoerende vennootschap van Make-up Matters, zijnde:
- Make-up Matters Amersfoort B.V.
Make-up Matters Hilversum B.V.
- Beide vennootschappen maken onderdeel uit van Holding Believing Matters B.V.
- 1.3 Onder “cursist” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor een opleiding, workshop, masterclass of priveles.
- 1.4 Indien de cursist handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn consumentenbepalingen uitsluitend van toepassing voor zover wettelijk vereist.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Make-up Matters.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- de cursist zich inschrijft via de website, e-mail of intakegesprek én Make-up Matters de inschrijving schriftelijk bevestigt.
- 2.2 Bij online inschrijving verklaart de cursist akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Make-up Matters behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 – Herroepingsrecht (consumenten)

- 3.1 Indien de cursist een consument is en de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de cursist het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 3.2 Indien de opleiding binnen deze 14 dagen start, verklaart de cursist bij inschrijving: uitdrukkelijk in te stemmen met onmiddellijke uitvoering afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de uitvoering is gestart.
- 3.3 Indien de cursist binnen de 14 dagen ontbindt nadat reeds uitvoering is gestart, is een evenredig bedrag verschuldigd voor reeds geleverde prestaties.
- 3.4 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op volledig afgeronde opleidingen of lessen.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Voor masterclasses en meerdaagse opleidingen kan een aanbetaling worden verlangd. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van deze aanbetaling.
- 4.2 Voor privelessen vindt betaling plaats direct na afloop van de les per pinbetaling, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Voor langlopende opleidingen kan betaling in termijnen worden overeengekomen.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling is Make-up Matters gerechtigd deelname op te schorten.

Artikel 5 – Annulering door cursist

5.1 Meerdaagse masterclasses

4–2 weken vóór start: 25% van het deelnamebedrag

2–1 week vóór start: 50% van het deelnamebedrag

Binnen 1 week vóór start: 100% van het deelnamebedrag

5.1.1 Bij niet verschijnen zonder voorafgaande annulering is 100% verschuldigd.

5.1.2 Deelname is overdraagbaar aan een vervangende deelnemer, mits vooraf schriftelijk gemeld en mits de vervanger voldoet aan eventuele toelatingseisen.

5.2 Privelessen

5.2.1 Annulering dient uiterlijk 48 uur voorafgaand schriftelijk te geschieden.

5.2.2 Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show is 100% van het lesbedrag verschuldigd.

5.2.3 Annulering buiten 48 uur geschiedt in overleg.

Artikel 6 – Annulering of wijziging door Make-up Matters

6.1 Voor masterclasses en opleidingen geldt een minimum aantal deelnemers.

6.2 Indien dit minimum niet wordt bereikt, kan de opleiding worden geannuleerd of verplaatst.

6.3 Make-up Matters kan opleidingen annuleren of verplaatsen bij ziekte docent, overmacht of organisatorische omstandigheden.

6.4 Bij annulering vóór aanvang ontvangt de cursist reeds betaalde bedragen retour. Er bestaat geen recht op aanvullende schadevergoeding.

6.5 Bij verplaatsing wordt een alternatief aangeboden. Indien deelname niet mogelijk is, volgt restitutie.

6.6 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Make-up Matters.

Artikel 7 – Gedragsregels en veiligheid

7.1 Cursisten volgen instructies van docenten inzake veiligheid en hygiëne.

7.2 Cursisten zijn verantwoordelijk voor correct gebruik van materialen.

7.3 Werken met modellen geschiedt onder verantwoordelijkheid van de cursist.

7.4 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor allergische reacties of lichamelijke klachten van modellen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.5 Schade veroorzaakt door de cursist aan inventaris komt voor rekening van de cursist.

7.6 Het maken van beeld- of geluidsopnamen zonder toestemming is verboden.

7.7 Bij ernstig ongewenst gedrag kan toegang worden ontzegd zonder restitutie.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Make-up Matters heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

8.2 Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

8.3 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van materialen of het niet opvolgen van instructies.

8.4 Indien aansprakelijkheid bestaat, is deze beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

8.5 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde inkomsten.

8.6 Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle lesmaterialen en methodieken blijven eigendom van Make-up Matters.

9.2 Het is verboden lesmateriaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

9.3 Het is niet toegestaan het lesconcept te gebruiken voor eigen opleidingen.

9.4 Certificaten mogen niet misleidend worden gebruikt.

Artikel 10 – Privacy en beeldmateriaal

- 10.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
- 10.2 Publicatie van beeldmateriaal gebeurt uitsluitend met toestemming.
- 10.3 Toestemming kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.
- 10.4 Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor toestemming van modellen.

Artikel 11 – Betalingsverzuim

- 11.1 Bij niet-tijdige betaling treedt verzuim van rechtswege in.
- 11.2 Wettelijke rente is verschuldigd.
- 11.3 Voor consumenten gelden incassokosten conform de Wet Incassokosten.
- 11.4 Voor zakelijke cursisten geldt 15% incassokosten met een minimum van €150,-.
- 11.5 Toegang tot lessen of certificering kan worden opgeschort bij betalingsachterstand.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken.
- 12.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de uitvoerende vennootschap bevoegd.
- 12.4 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

*Wij geloven dat professionaliteit en warmte hand in hand gaan.
Duidelijke afspraken geven rust, vertrouwen en volledige
aandacht voor jullie grote dag.
Een fijne samenwerking zal nooit stuklopen op helderheid.
Dankjewel voor je begrip.*

Liefs,

Team Make-up Matters

MUAH Academy - Uitgevoerd door:

Make-up Matters Amersfoort B.V.
Brabantsestraat 17-425, 3812 PJ Amersfoort
KvK 92977189

Make-up Matters Hilversum B.V.
Arendstraat 16, 1223 RE Hilversum
KvK 92980376

Beide vennootschappen maken onderdeel uit van Holding Believing Matters B.V. KvK 92974287.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met voornoemde vennootschappen.
Versie januari 2026