

Algemene Voorwaarden Make-up Matters – Professionele Samenwerkingen

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Make-up Matters.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Make-up Matters.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdracht door Make-up Matters schriftelijk (per e-mail) is bevestigd.
- 2.2 Eventuele aanvullingen of wijzigingen zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door Make-up Matters zijn bevestigd.
- 2.3 Make-up Matters behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 – Tarieven en uitvoering

- 3.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van dagdelen (4 uur), hele dagen (maximaal 8 uur) of een overeengekomen uurtarief.
- 3.2 Alle tarieven zijn exclusief 21% btw, reiskosten en eventuele parkeerkosten.
- 3.3 Extra werkzaamheden buiten het afgesproken tijdsblok worden doorberekend op basis van het overeengekomen uurtarief, per 15 minuten.
- 3.4 Indien werkzaamheden eerder worden afgerond dan gepland, vindt geen restitutie plaats.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 4.3 Vanaf dat moment is Make-up Matters gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 4.4 Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Annulering

- 5.1 Annulering dient altijd schriftelijk te worden doorgegeven.
- 5.2 In geval van annulering heeft Make-up Matters het recht om kosten in rekening te brengen, afhankelijk van het moment van annulering en de reeds gereserveerde capaciteit.
- 5.3 Indien een opdracht op korte termijn wordt geannuleerd, kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Make-up Matters voert de opdracht met zorg, aandacht en professionaliteit uit. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 6.2 Make-up Matters is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat van fotografie, video of andere producties waarin het werk wordt verwerkt.
- 6.3 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten haar invloed, zoals lichtomstandigheden, nabewerking, keuzes van andere betrokken partijen of eigenschappen van de huid of het model.
- 6.4 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor allergische reacties of huidirritaties, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.5 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten of reputatieschade.
- 6.6 Indien Make-up Matters toch aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Make-up Matters zal zich altijd inzetten om de opdracht uit te voeren zoals afgesproken.
- 7.2 In geval van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, kan het voorkomen dat de oorspronkelijke stylist niet beschikbaar is.
- 7.3 Make-up Matters zal zich inspannen om een vervangende stylist van gelijkwaardig niveau in te zetten.
- 7.4 Indien uitvoering niet mogelijk is, heeft Make-up Matters het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 7.5 In dat geval worden alleen de niet-uitgevoerde werkzaamheden niet in rekening gebracht.
- 7.6 Make-up Matters is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van overmacht.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruik beeldmateriaal

- 8.1 Alle rechten met betrekking tot het werk van Make-up Matters blijven te allen tijde bij Make-up Matters.
- 8.2 Make-up Matters heeft het recht om beeldmateriaal waarop haar werk zichtbaar is te gebruiken voor portfolio, social media en promotionele doeleinden.
- 8.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Make-up Matters dit beeldmateriaal mag gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Het wordt op prijs gesteld om Make-up Matters te vermelden bij publicaties. Indien hierover afspraken zijn gemaakt, dienen deze te worden nagekomen.
- 8.5 Indien sprake is van een gereduceerd tarief in ruil voor credits of zichtbaarheid, zijn deze afspraken bindend.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid en privacy

- 9.1 Partijen gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt gedeeld.
- 9.2 Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 9.3 Make-up Matters verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 10 – Ontbinding

- 10.1 Make-up Matters heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, betaling uitblijft, sprake is van faillissement of surseance of er een vertrouwensbreuk ontstaat.
- 10.2 In geval van ontbinding heeft Make-up Matters recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd.

Artikel 11 – Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen zich eerst inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen.
- 11.3 Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 11.4 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

*Wij geloven dat professionaliteit en warmte hand in hand gaan.
Duidelijke afspraken geven rust, vertrouwen en volledige
aandacht voor jullie grote dag.
Een fijne samenwerking zal nooit stuklopen op helderheid.
Dankjewel voor je begrip.*

Liefs,

Team Make-up Matters

Make-up Matters Amersfoort B.V.
Brabantsestraat 17-425, 3812 PJ Amersfoort
KvK 92977189

Make-up Matters Hilversum B.V.
Arendstraat 16, 1223 RE Hilversum
KvK 92980376

Beide vennootschappen maken onderdeel uit van Holding Believing Matters B.V. KvK 92974287.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met voornoemde vennootschappen.
Versie januari 2026