

Algemene Voorwaarden Make-up Matters – WEBSHOP

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en koopovereenkomsten via de webshop van Make-up Matters.
- 1.2 De overeenkomst wordt gesloten met de uitvoerende vennootschap van Make-up Matters, zijnde:
 - Make-up Matters Amersfoort B.V.
 - Make-up Matters Hilversum B.V.Beide vennootschappen vallen onder Holding Believing Matters B.V.
- 1.3 Onder “klant” verstaan wij iedereen die via onze webshop een bestelling plaatst, zowel particuliere als zakelijke klanten.
- 1.4 Wanneer je als consument een bestelling plaatst, gelden de wettelijke consumentenrechten.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.6 Mocht een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijken, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

Artikel 2 – Aanbod, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle producten en aanbiedingen op onze webshop zijn vrijblijvend en kunnen worden aangepast.
- 2.2 Het kan altijd gebeuren dat er per ongeluk een foutje in de prijs of productinformatie staat. In dat geval zijn we daar niet aan gebonden.
- 2.3 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.4 Eventuele verzendkosten worden duidelijk weergegeven voordat je je bestelling afrondt.
- 2.5 Een bestelling is definitief wanneer je het bestelproces volledig hebt doorlopen, de betaling succesvol is afgerond en je een bevestiging per e-mail hebt ontvangen.
- 2.6 Betaling verloopt direct via de webshop via de beschikbare betaalmethoden.
- 2.7 In sommige gevallen kunnen we een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
- 2.8 Mocht dit gebeuren, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.

Artikel 3 – Levering en uitvoering

- 3.1 We doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden. De aangegeven levertijden zijn een inschatting.
- 3.2 Levering vindt plaats op het adres dat je bij je bestelling hebt opgegeven.
- 3.3 Controleer je gegevens dus goed.
- 3.4 Mocht er vertraging zijn, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.
- 3.5 Tot het moment dat jouw bestelling is bezorgd, ligt het risico bij Make-up Matters.
- 3.6 Als een pakket niet bezorgd kan worden, kan het opnieuw worden aangeboden, bij een afhaalpunt worden geleverd of retour worden gestuurd.
- 3.7 Komt een pakket retour door bijvoorbeeld een fout adres of het niet ophalen van het pakket, dan kunnen we opnieuw verzendkosten in rekening brengen.

Artikel 4 – Herroepingsrecht en retouren

- 4.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product te ontbinden.
- 4.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na ontvangst.
- 4.3 De klant dient Make-up Matters per e-mail op de hoogte te stellen.
- 4.4 Het product dient binnen 14 dagen retour te worden gestuurd.
- 4.5 Het product mag worden bekeken zoals in een winkel.
- 4.6 Bij gebruik kan waardevermindering gelden.
- 4.7 Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- 4.8 Terugbetaling volgt binnen 14 dagen.
- 4.9 Make-up kan alleen retour indien ongebruikt en verkoopbaar.
- 4.10 Bij gebruik kan retour worden geweigerd.

Artikel 5 – Garantie en verwachtingen

- 5.1 Producten voldoen aan redelijke verwachtingen.
- 5.2 Bij problemen graag contact opnemen.
- 5.3 Oplossing kan bestaan uit vervanging, herstel of terugbetaling.
- 5.4 Klachten tijdig melden.
- 5.5 Schade door gebruik valt niet onder garantie.

Artikel 6 – Betaling en betalingsverzuim

- 6.1 Betaling verloopt direct via de webshop.
- 6.2 Na betaling wordt bestelling verwerkt.
- 6.3 Bij niet betalen kan levering worden stopgezet.
- 6.4 Wettelijke rente kan worden gerekend.
- 6.5 Incassokosten worden toegepast volgens wet.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Gebruik producten correct.
- 7.2 Geen aansprakelijkheid bij verkeerd gebruik.
- 7.3 Test bij twijfel.
- 7.4 Geen aansprakelijkheid voor allergieën zonder nalatigheid.
- 7.5 Aansprakelijkheid beperkt tot aankoopbedrag.

Artikel 8 – Privacy

- 8.1 Gegevens worden volgens AVG verwerkt.
- 8.2 Alleen gebruikt voor bestelling en communicatie.
- 8.3 Niet gedeeld zonder noodzaak.
- 8.4 Recht op inzage en verwijdering.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Eerst samen oplossen.
- 9.3 Anders bevoegde rechter.
- 9.4 Weens Koopverdrag uitgesloten.

*Wij geloven dat professionaliteit en warmte hand in hand gaan.
Duidelijke afspraken geven rust, vertrouwen en volledige
aandacht voor jullie grote dag.
Een fijne samenwerking zal nooit stuklopen op helderheid.
Dankjewel voor je begrip.*

Liefs,

Team Make-up Matters

Make-up Matters Amersfoort B.V.
Brabantsestraat 17-425, 3812 PJ Amersfoort
KvK 92977189

Make-up Matters Hilversum B.V.
Arendstraat 16, 1223 RE Hilversum
KvK 92980376

Beide vennootschappen maken onderdeel uit van Holding Believing Matters B.V. KvK 92974287.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met voornoemde vennootschappen.
Versie januari 2026